

令和7年度共助会セミナーⅡ

カスタマーハラスメント防止研修

～福祉・介護業界におけるカスタマーハラスメントへの対応～

1 日 時 令和8年1月15日(木) 13:30～16:30
(受付は13:00から)

2 場 所 大宮ソニックシティビル6階 604会議室

3 対象者 共助会会員

4 講 師 株式会社インソース 近藤 章功 氏

5 主な内容

(1) 福祉・介護業界におけるカスタマーハラスメント	
	① カスタマーハラスメントとは ② 福祉・介護業界でカスハラが起こる背景
(2) カスハラへの防止策	
	① 利用者・ご家族から信頼を得る ② カスハラへの基本姿勢 ③ ダメージに対する抵抗力をつける ④ カスハラは組織で防衛する ⑤ 法律を味方につける
(3) ケーススタディ	
	・ ケースを読みどのように対応するか考える

※ 適宜ワークを行います。

6 参加費 無料

7 定 員 50名

8 申込方法

- (1) 下記URL若しくはQRコードからお申し込みください。
共助会ホームページTOPページのお知らせ欄にもリンクを設けております。

<https://forms.gle/uPtN8GBP8Hg61VU98>



※FAXでのお申し込みをご希望の場合は、共助会ホームページTOPページのお知らせ欄に設けたリンク内に、申込書の様式を用意しておりますので、プリントアウトしてご利用ください。

- (2) 申込期限は令和7年12月5日(金)です。
- (3) お申し込みが定員を超える場合には、抽選により受講者を決定します。抽選の結果は、12月12日(金)までを目途にメールで通知する予定です。
- (4) 12月15日(月)を過ぎても通知が届かない場合には、恐れ入りますが、共助会事務局までお問い合わせください

9 その他

研修受講者には事前課題があります。事前課題については、受講決定通知にてご案内いたします。

10 問い合わせ先

一般社団法人 埼玉県社会福祉事業共助会

電話：048-831-7547 FAX：048-822-2888

メール：info@saitama-kyojokai.jp

H P：<https://www.saitama-kyojokai.jp/> (「埼玉 共助会」で検索)